

Aviso de Privacidad

RED SMS PRO, S.A. DE C.V. (ICEMéxico)

Este Instituto tiene como misión construir y acreditar redes educativas, programas educativos y competencias profesionales desde el saber, saber hacer y saber ser, con el fin de certificar al capital humano en Latinoamérica, bajo altos estándares de calidad en el servicio, comprometiéndonos al logro de los objetivos trazados desde un inicio.

De conformidad con lo dispuesto por los artículos **8, 15, 16, 17, 18, 36** y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante mencionada como “LA LEY”), 6, 9, 11 y 17 de los Lineamientos del Aviso de Privacidad; 23, 25 y 31 de su Reglamento (Principio de Información), RED SMS PRO S.A DE C.V (ICE MÉXICO), hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad para nuestros clientes:

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

RED SMS PRO S.A DE C.V, (en adelante mencionada como “ICE México”), con domicilio sede en la Torre Girsá, Av. Torres Landa #204, Piso 4, de la Colonia Del Parque, C.P. 38010, del Municipio de Celaya, Guanajuato; en el cual se localiza el Departamento de Protección de Datos, quien será el ente encargado de el tratamiento de dichos datos personales, con número telefónico [461 106 0670](tel:4611060670), y correo electrónico: juridico@icemexico.com, siendo responsable de recabar sus datos personales, así como el uso que se le dé a los mismos y de su protección, por lo que los datos personales que nos proporcione como cliente, serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se indican.

Ahora bien, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 19 diecinueve de la Ley, 57 del Reglamento y siguiendo las recomendaciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación, el 30 de octubre del año 2013 sobre las recomendaciones en materia de seguridad de datos personales hemos implementado Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales, con la finalidad garantizar y asegurar el tratamiento correcto de sus datos personales y poder garantizar el cumplimiento de los Principios Rectores de la Ley, la Confidencialidad, el Deber de Seguridad y la atención a sus derechos ARCO.

Además de lo anterior, se precisa que, con el firme objetivo de cumplir las obligaciones derivadas del tratamiento de los datos personales tanto en el ámbito privado y público. Este Organismo ha adoptado un esquema de autorregulación, mismo que permite garantizar el derecho a la privacidad y a la protección de datos

personales, por lo tanto, nos encontramos apegados estrictamente a las mejores practicas y procedimientos regulados por el Centro de Acreditación y Red CONOCER.

2. INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:

Los datos personales que serán recabados y tratados por “ICE MÉXICO”, referente a los clientes, pueden comprender la siguiente información:

- Firma
- Edad
- Género
- Ocupación
- Estado Civil
- Nombre completo
- Teléfono(s) celular y de oficina
- Lugar de Residencia
- Nombre del contacto
- Correo electrónico de contacto
- Nacionalidad
- Páginas web del Centro
- Fotografías
- Grado Académico
- Domicilio Particular
- Fecha de Nacimiento
- Perfil de redes sociales del Centro (Facebook, Instagram)
- CURP
- RFC
- Datos del personal administrativo del Centro

3. FINALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Los datos personales proporcionados a “ICE MÉXICO”, serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares.

Recopilamos sus datos personales por lo que solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad, siendo estos necesarios para el servicio que solicita:

- I. Para contactarlo y enviarle información relevante sobre nuestros productos y servicios.
- II. Identificarlo como cliente y/o proveedor de “ICE MÉXICO”.
- III. Para realizar todas las gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial vigente, incluyendo transacciones bancarias.
- IV. Proveerle un bien y/o servicio.
- V. Elaboración y celebración de contratos que en su caso se requieran.
- VI. Realizar actividades de promoción en general.
- VII. Responder a sus consultas.

De tal modo que se obtendrán por los siguientes medios:

- De manera directa o personalmente
- Correo electrónico y/o a través de nuestras redes sociales anteriormente mencionadas.
- Campañas digitales
- Mensajería instantánea
- Formularios que se encuentra en la página oficial web <https://www.icemexico.com> como formulario de contacto, así como por medio de encuestas.
- Por vía telefónica
- Identificación oficial (INE, PASAPORTE, CÉDULA PROFESIONAL y/o LICENCIA DE CONDUCIR)
- Comprobantes de domicilio

- Acta constitutiva
- Fotografías del posible cliente, según sea el caso
- Constancia de situación fiscal
- El Poder notarial, en caso de ser aplicable.

De tal forma, que dentro de este rubro se encuentra los siguiente:

Finalidades primarias:

ICEMéxico le informa que sí recabará y tratará datos sensibles en la categoría de salud.

1. Identificación y contacto
2. Campañas de orientación y formación sobre los estándares de competencias
3. Atención en Plataformas Digitales
4. Grabaciones de reuniones con fines de consulta y aprendizaje
5. Emitir presupuestos y cotizaciones
6. Orientación sobre el proceso de evaluación
7. Registro del cliente en CONOCER
8. Encuesta de satisfacción y calidad
9. Gestionar el certificado de competencias
10. Enviar recordatorios por mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram y correo electrónico).
11. Atender quejas y sugerencias
12. Alianzas y convenios con centros de evaluación
13. Atención y gestión a solicitudes ARCO
14. Cumplir con las obligaciones en materia de protección de datos en posesión de Sujetos Obligados del Ámbito Público tal como lo es la SEP y CONOCER.
15. Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades regulatorias.

Finalidades secundarias:

1. Encuestas de desarrollo profesional
2. Publicidad para el organismo y la Red de Prestadores de servicios por medio de las redes sociales y página web
3. Prospección comercial
4. Informa sobre estudios de investigación educativa.
5. Evidencia fotográfica, video de eventos presenciales y virtuales.
6. Envío de información actualizada a los estándares de competencia.

4. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

Sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS:

No obstante, se le informa que en caso de ser necesario y por petición de autoridades competentes; “ICE MÉXICO” está facultada por Usted para transferir, compartir y tratar parcial o totalmente sus datos personales, ello con la finalidad de atender los requerimientos que estén debidamente fundados, motivados y con un mandato legal que justifiquen la solicitud de dicha petición. Entre las cuales se destacan las dependencias de los tres órdenes de gobierno (municipal, estatal y federal), o bien, a aquella empresa del mismo grupo que se considere necesario comunicar por una relación contractual de atención a titulares de los datos personales y por personas distintas a ésta Certificadora. Aunado a lo anterior, cabe mencionar los datos podrán ser remitidos dentro y fuera del país, con el único objetivo de dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cuál se celebrarán diversos acuerdos comerciales ya sea en territorio mexicano como en el extranjero. En caso de no manifestar su oposición para la transferencia de sus datos, se tendrá por OTORGADO su consentimiento para ello.

Específicamente podrá compartir su información con:

1. Empresas afiliadas o subsidiarias a “ICE MÉXICO”.
2. Terceros derivado de una reestructuración corporativa, incluyendo la fusión, escisión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
3. Otras transmisiones o transferencias que permita la Ley.

6. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:

Usted tiene derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar sus datos personales, así como de Oponerse al tratamiento de los mismos (DERECHOS ARCO) o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, así como también si desea limitar el uso o divulgación de los datos, podrá hacerlo a través de un escrito libre, mismo que deberá ser dirigido a nuestro Departamento de Protección de Datos, con número telefónico 461 106 0670, y correo electrónico: juridico@icemexico.com, ubicados en domicilio sede en la Torre Girsá, Av. Torres Landa #204, Piso 4, de la Colonia Del Parque, C.P. 38010, del Municipio de Celaya, Guanajuato, en un horario comprendido de Lunes a Viernes de las 10:00 a las 18:00 horas.

Con fundamento en el artículo 28 de la ley, su solicitud debe contener:

1. Nombre del titular
2. Documento de identidad
3. Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a la solicitud.
4. Descripción de los datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
5. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

El Departamento de Protección de Datos será el encargado de otorgar respuesta a su solicitud, dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 31 (treinta y uno) de la citada ley federal.

Recordándole que, con la finalidad de atender su solicitud, lo citado en supralíneas se encuentra regulado por los artículos 27, 29, 30, 32, 33 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. “ICE MÉXICO” no cancelará los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado generado con motivo de la prestación de servicio de Certificación y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas

a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; o que sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular, sean necesarios para realizar una acción en función del interés público o para cumplir una obligación legalmente adquirida por el Titular.

Así también, le informamos que si usted no está de acuerdo con la respuesta que se le otorga a su solicitud que limite el uso o divulgación de datos, usted tiene el derecho de iniciar un procedimiento de protección de datos ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno (<https://www.gob.mx/buengobierno#!/>) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de “ICE MÉXICO” o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

De igual manera se le informa que Usted o su representante legal, ambos debidamente acreditados, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios.

7. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR:

En términos de lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley se entenderá que el Titular de los datos personales consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición. Con respecto a los datos financieros se entenderá que usted ha proporcionado de manera expresa dicha información cuando ésta nos la proporcione de manera verbal, por escrito o por medios electrónicos, salvo las excepciones previstas en la Ley.

8. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá solicitarlo en cualquier momento vía Correo Electrónico o vía telefónica precisados en el numeral 6 de este Aviso de Privacidad.

El presente, puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuestros requerimientos legales, y nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras políticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, y por otras causas podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con las actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de “ICEMéxico” o cualquier otra causa a entera discreción.

En el caso de que se hayan realizado las modificaciones, las mismas se encontrarán disponibles tanto en las oficinas señaladas en este aviso, así como por medio de nuestro sitio web <https://www.icemexico.com>.

9. AVISO DE PRIVACIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPETENCIAS:

Si usted desea conocer el aviso de privacidad de CONOCER, puede dirigirse directamente a la página web <https://conocer.gob.mx> y seleccionar en el apartado “Protección de Datos Personales” o seleccionar el siguiente link de acceso directo: <https://conocer.gob.mx/documentos/proteccion-de-datos-personales/>